|  |  |
| --- | --- |
| **TUJUAN:** | **RUANG LINGKUP:** |
| SOP ini bertujuan:   1. Sebagai panduan kerja divisi infrastruktur dan jaringan. 2. Mengatur prosedur penanganan gangguan koneksi internet pada jaringan utama. | 1. Penanganan gangguan koneksi internet yang ditangani hanya pada jaringan utama di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang |
| **REFERENSI:** | **ISTILAH DAN DEFINISI:** |
|  | 1. Jaringan komputer adalah hubungan dua simpul atau lebih yang ditunjukan untuk melakukan pertukaran data atau melakukan pembagian perangkat lunak. |
| **DOKUMEN TERKAIT:** | **PENGGUNA:** |
| 1. Form Keluhan Infrastruktur Jaringan | 1. Staff Divisi Infrastruktur dan Jaringan |
| **DASAR HUKUM:** | **PROSEDUR** |
|  | 1. Divisi Infrastruktur dan Jaringan harus melakukan pengecekan secara fisik terhadap perangkat aktif jaringan utama (backbone) minimal sebulan sekali. 2. Selalu memonitor jaringan untuk melihat pesan koneksi gangguan pada sistem monitoring. 3. Melakukan pengecekan server DNS yang digunakan dengan menggunakan perintah nslookup. 4. Melakukan pengecekan konektivitas, baik untuk koneksi nasional maupun untuk koneksi ke internasional. 5. Memberikan laporan ke pengguna Internet di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang melalui laman login gerbang Layanan Internet bila terjadi gangguan jaringan beserta estimasi waktu untuk pulih kembali. |
| **KETERKAITAN:** | **KELENGKAPAN** |
|  | 1. PC 2. Koneksi Internet |
| **PERINGATAN:** | **INSTRUKSI KERJA** |

FLOWCHART

Penanganan Gangguan Koneksi Internet pada Jaringan Utama

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pelaksana | | Aktivitas | Waktu(jam) |
| Staff PUSTIPD | Perusahaan ISP |
| 1. |  |  | Mengecek perangkat | 1-2 |
| 2. |  |  | Memeriksa pesan koneksi gangguan | 1-2 |
| 3. |  |  | Pengecekan konektivitas. | 1-2 |
| 4. |  |  | Menghubung ISP. | 4-5 |
| 5. |  |  | Pemberitahuan gangguan. | 1-2 |
| 6. |  |  | Proses perbaikan. | 1-24 |
| 7. |  |  | Menghapus pemberitahuan gangguan. | 1-2 |
| Total waktu | | | | 10-39 |